

Allo scopo di assicurare la qualità della propria produzione la FIMAR Srl oltre che attuare uno specifico impegno, nel rispetto delle normative di settore, ha strutturato la propria organizzazione produttiva in conformità alla ISO 9001 relativa all'attività comprese nel seguente campo di applicazione "Progettazione e produzione di strutture ed accessori per impianti di telecomunicazioni".

La politica

La politica della qualità perseguita dalla FIMAR Srl si basa sul principio che lo sviluppo e l'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità, nel rispetto della norma UNI EN ISO 9001:2015, rappresenta il principale fattore di eccellenza e competitività della società.

La politica della FIMAR Srl, non solo per la qualità, ma come atteggiamento strategico globale, è quella di confermare l'impegno nel conseguire standard di produzione con elevati contenuti "qualitativi" che ha contraddistinto la sua produzione negli ultimi anni. Rimane quindi l'impegno primario di mantenere gli ottimi livelli raggiunti nella soddisfazione dei Clienti.

A tal fine la Direzione di FIMAR Srl ha stabilito le seguenti linee guida fondamentali:

- mettere a disposizione i fondi, il personale e gli strumenti necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati;
- dare la massima attenzione alle richieste e aspettative del cliente, ai requisiti delle norme e regolamenti applicabili e al miglioramento continuo della società e della soddisfazione del cliente e delle parti interessate;
- perseguire la qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti;
- perseguire una gestione responsabile attenta ai temi della sostenibilità e del rispetto dell'ambiente.

Gli impegni

Per ottemperare a questo la Direzione si impegna a:

- analizzare le variazioni del contesto d'azione, determinando i rischi e cogliendo le opportunità connesse, per accrescere gli effetti desiderati e prevenire o ridurre quelli indesiderati;
- riconoscere il top management quale cardine di implementazione della presente politica all'interno delle strategie di business, per il raggiungimento degli obiettivi definiti, garantendo la disponibilità di informazioni e risorse per raggiungere gli stessi, nonché favorendo la cooperazione tra le unità aziendali;
- migliorare le condizioni di lavoro dei propri dipendenti, individuando efficaci misure di prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- fornire al personale il necessario addestramento e la libertà per agire con responsabilità;
- fornire informazioni e formazione al personale sulle misure da adottare per la salute dei lavoratori;
- attuare, nella consapevolezza della centralità del proprio ruolo, azioni concrete orientate alla mitigazione del cambiamento climatico;
- incentivare il dialogo e il confronto con tutte le parti interessate allo scopo di creare valore condiviso.

Gli obiettivi

Nell'ambito della politica e delle strategie per la qualità la FIMAR Srl persegue quindi i seguenti obiettivi prioritari definiti su parametri identificati e misurabili:

- riduzione resi/reclami e monitoraggio della soddisfazione del cliente;
- crescita professionale del gruppo di lavoro e miglioramento delle competenze tecniche;
- miglioramento dei prodotti offerti;
- valutazione e gestione dei rischi e delle opportunità;
- fornire formazione;
- ridurre l'impatto che le attività ambientali possono avere sui cambiamenti climatici.

La Direzione è direttamente coinvolta nel rispetto e nell'attuazione degli impegni contenuti nella presente politica assicurando e verificando periodicamente che sia resa operante, riesaminata, diffusa a tutto il personale e a tutti gli stakeholders.

La Direzione